

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 5月11日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2			・少し狭いように感じる。 密になっている。	法令の基準以上の広さを確保しておりますが、現時点では密にならないよう出来る限りスペースをとって療育にあたっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	・専門性があるかどうかについては分からない。 ・どの方が何の職種なのかよく分からない。 ・その日によって先生が変わるので、何の資格の先生が連絡帳に書いてほしい。	配置基準は満たしていると同時に、利用児童に合わせた職員を配置しており、適切です。 貴重なご意見をありがとうございます。 今後職員の職種については子どもカレンダー等でお知らせいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	・中がどうなっているのか分からない。	児童にとってわかりやすく構造化された環境となっております。 現在コロナ禍と言う事もあり、見学をして頂ける時期については今後検討いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			1	・中がどうなっているのか分からない。	活動に合った空間であるよう配慮し、毎日清掃、消毒を欠かさず行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1			・言えばやってくれるが、よく見ていないとニーズに合っていないものもあると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 本来、利用開始前にアセスメントを行い、課題を把握し、支援計画に繋げております。 また、定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				・通所を始めたばかりで分からない。 ・目標が期間内に達成できているか分からない。	支援計画についてはガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しております。 ・目標達成について進捗のご報告について不十分だとのご意見について、申し訳ございません。 今後、計画をより具体的に設定し、分かりやすい内容と達成度合いのご報告に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					支援計画に沿って一人一人の発達段階に応じた療育を行っております。 今後も児童の特性や発達に適した支援に努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	1		現時点ではコロナ禍になり、交流の機会は設定できておりません。 コロナ収束時には検討したい課題ではありますが、保護者様の中には交流を望まない方もおられますのでアンケート調査などを行い、ご意向に沿った対応を検討したく思っております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			1		ご契約時には、丁寧に読み合わせ、分かりやすい説明に努めております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			1		ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的な支援内容を設定しております。 また、個々の支援計画に沿って具体的に設定し、わかりやすく具体的な支援内容を設定しております。 今後もガイドラインを踏まえ、支援の状況が適切であるかどうかを勘案し、利用児童や保護者様と向き合ってご理解いただけるよう、努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	1		・どの事が分からない。	事業所としてのペアレント・トレーニングの提供機会はできておりません。 現在は、保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、ご相談いただく都度、的確なアドバイスが出来るよう努めております。 今後も保護者様のニーズにこたえられるよう、寄り添った支援を心掛けてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度的確なアドバイスが出来るよう努めております。 今後、情緒面や身体面の発達段階を踏まえてお伝えできるよう職員一同留意してまいります。 これからも保護者様や利用児童に寄り添い、情報共有に努めより相談しやすい環境でありたいと思っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				・もっと面談では情報提供して欲しい。	連絡帳への記載、電話、送迎時に保護者様からのご相談をお受けすることが多く、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、適切な助言、支援が行えるよう努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	1		今年度は感染拡大防止の観点から父母の会の活動や保護者会は尻返らせて頂いております。 コロナ収束時には保護者様のご意向を確認するとともに、保護者会等の企画の検討を再開するほか、感染拡大防止の観点からオンラインでの交流等についても検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった際には内容に応じて適任者が迅速な対応に努めております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				・お迎えを忘れられたことがある。 情報伝達に疑問。	・その節は大変申し訳ございませんでした。 改めてご指摘いただき、同じミスが起きないように事業所内で業務の見直しを行い、定期的に確認するよういたしました。 また同様に情報伝達についても全職員で情報共有を徹底してまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく当事業所職員にお申し出ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1		季節ごとのCOMPASSだよりや毎月の子どもカレンダーを発行し、公式Webサイトでは最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログにて紹介されています。 今後も改めて保護者様へのお知らせに努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報の取り扱いには慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管をしております。 また児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。 全職員を対象とした個人情報の取り扱いについての研修も行ってまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			1	・訓練しているのか分からない。	避難・防災訓練の実施について、お知らせが不十分で申し訳ございませんでした。 各種マニュアルは策定し、見やすい場所に掲示を行っております。 感染症対応については流行時期に合わせて対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施したりしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2	・わからない。	定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。 現在はコロナ禍であり、施設内での防災訓練となっておりますが、状況を見て、行政の協力を得ながら行ってまいります。 毎月の子どもカレンダーで訓練の状況を発信しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3	3			・子どもの気持ちなので分からない。	事業所の取り組みにご理解をいただき、ありがとうございます。 これからも楽しんで色々なことに取り組めるよう職員一同努めて参ります。 利用児童にとって楽しく学べ、成長できる場となる様活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	6					コロナ禍の制限がある中でも多くの保護者様から事業所の取り組みへのご理解・ご賛同を賜り、感謝申し上げます。 職員の異動については今後子どもカレンダー等でお知らせと共に、送迎の際などにご挨拶させていただきますようにしていきます。 今後、職員一同最善の療育を目指し、精進してまいります。